



MARTINS  
SARMENTO  
ESCOLA SECUNDÁRIA



# CURSO PROFISSIONAL DE TÉCNICO COMERCIAL



O/A técnico/a Comercial é a pessoa que possui a capacidade de vender produtos e/ou serviços em estabelecimentos comerciais, tendo em vista a satisfação dos clientes.

## Principais saídas profissionais

- Gestor comercial;
- Gestor de site de e-commerce;
- Promotor de vendas;
- Agente ou delegado comercial;
- Auxiliar administrativo;
- Técnico de comércio em empresas direcionadas para a venda de bens e serviços.

## Principais locais para exercer a atividade

- Estabelecimentos comerciais, supermercados e hipermercados;
- Departamentos comerciais de empresas públicas ou privadas;
- Empresas de serviços (atendimento ao público);
- Unidades hoteleiras e turística.

## Progressão de estudos após o término do curso

- Curso técnico superior de Gestão Comercial e Vendas;
- Licenciatura em Comunicação;
- Licenciatura em Marketing;
- Licenciatura em Gestão;
- Licenciatura em Gestão de Vendas.



> A conclusão do curso confere uma certificação escolar correspondente ao 12º ano de escolaridade e uma qualificação de nível IV.

### As atividades a desempenhar por este técnico são:

- Estudar os produtos e/ou serviços da empresa, caracterizar o tipo de clientes e recolher informação sobre a concorrência e o mercado em geral;
- Atender e aconselhar clientes;
- Processar a venda de produtos e/ou serviços, recorrendo a equipamento informático e outros meios disponíveis;
- Controlar a caixa, procedendo à sua abertura e fecho;
- Participar na organização e animação do estabelecimento comercial;
- Efetuar o controlo quantitativo e qualitativo de produtos do estabelecimento comercial;
- Colaborar na definição e composição do sortido, apresentando propostas;
- Assegurar o serviço pós-venda, recebendo e analisando reclamações com vista à sua resolução;
- Proceder à organização da documentação relativa ao processo de venda.

### Plano de Estudos

1º ano	2º ano	3º ano
<p><b>Formação Sociocultural:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Português</li><li>• Educação Física</li><li>• Inglês</li><li>• Área de Integração</li><li>• TIC</li></ul> <p><b>Formação Científica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matemática</li><li>• Economia</li></ul> <p><b>Formação Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizar e Gerir a Empresa</li><li>• Comercializar e Vender</li><li>• Comunicar no Ponto de Venda</li></ul>	<p><b>Formação Sociocultural:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Português</li><li>• Educação Física</li><li>• Inglês</li><li>• Área de Integração</li></ul> <p><b>Formação Científica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matemática</li><li>• Economia</li></ul> <p><b>Formação Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizar e Gerir a Empresa</li><li>• Comercializar e Vender</li><li>• Comunicar no Ponto de Venda</li><li>• Comunicar em Inglês</li><li>• FCT1 – 175 Horas</li></ul>	<p><b>Formação Sociocultural:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Português</li><li>• Educação Física</li></ul> <p><b>Formação Científica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Matemática</li></ul> <p><b>Formação Técnica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Organizar e Gerir a Empresa</li><li>• Comercializar e Vender</li><li>• Comunicar no Ponto de Venda</li><li>• Comunicar em Inglês</li></ul> <p>• FCT2 - 525 Horas</p>
Componente Curricular de Cidadania e Desenvolvimento		

### A Martins Sarmento garante\*:

- Computador
- Subsídio de Alimentação
- Subsídio de Transporte
- Bolsa para material de estudo
- Bolsa de Profissionalização
- Seguro de acidentes pessoais
- Formação em empresas/instituições de referência da região
- Certificação Profissional de Nível IV com equivalência ao 12.º ano
- Acesso a estágios profissionais
- Aprendizagem baseada em Projetos
- Inscrição na Bolsa de Emprego
- Acesso a formações pós-secundárias ou ao ensino superior
- Altas taxas de empregabilidade
- Utilização de equipamento profissional
- Práticas de ensino em contexto de trabalho
- Ensino de exigência e qualidade numa escola de referência

**Mais informações em:**  
📍 Alameda Prof. Abel Salazar  
4810-247 Guimarães  
🌐 [www.esmsarmento.pt](http://www.esmsarmento.pt)  
☎ 253 513 240  
✉ [info@esmsarmento.pt](mailto:info@esmsarmento.pt)



**MARTINS SARMENTO**  
ESCOLA SECUNDÁRIA