

PERFIL DE APRENDIZAGENS ESPECÍFICAS
Comunicar no Ponto de Vendas do Curso Profissional de Técnico Comercial- 1º ano

Domínios ⁽¹⁾	CrITÉrios de avaliação ⁽²⁾	Descritores de desempenho	Processos de recolha de informação avaliativa ⁽³⁾
Conhecimentos Capacidades Atitudes	Informação	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza fontes documentais. 	<p>– Produções escritas*: Ata(s); composições; dissertações; ficha(s) Ensaio(s); ficha(s) de trabalho escrito; mapa(s) conceptual(ais) [MC]; elaboração de dossiê(s) temático(s) (portefólios); nota(s) de leitura; quadro(s) sinóptico(s); recensões críticas; questão(ões)-problema; relatório (s); resumo(s); teste(s) escrito(s); mapas de argumentos; Cartazes; projetos de pesquisa / investigação; etc.</p> <p>– Produções não escritas*: Oralidade [questionamento oral /debate(s) / exposição(ões) argumentativas]; atividades de pesquisa; trabalhos individuais e ou de pares / grupo [listas de verificação; observações informais e grelhas de observação]; etc.</p> <p>* (Regime presencial/misto/ não presencial).</p>
	Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Revela organização discursiva. 	
	Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliza e aplica saberes. 	
	Raciocínio e resolução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> Interpreta, compreende, formula e desenvolve processos de resolução de problemas. 	
	Relacionamento Interpessoal e Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração. Interage com tolerância e valoriza a diversidade de perspetivas. Atua com sentido de responsabilidade e autonomia na realização das atividades de aprendizagem. 	

Notas	<p>(1) Conceção integrada e integradora de capacidades, conhecimentos e atitudes de acordo com as práticas pedagógicas a adotar;</p> <p>(2) Os coeficientes de ponderação são aplicáveis em contexto de avaliação sumativa para fins classificatórios, estando referenciados nos respetivos critérios de avaliação disciplinares;</p> <p>(3) O docente da disciplina selecionará, em articulação com os respetivo grupo disciplinar e conselho de turma, os processos de avaliação considerados adequados à dinâmica pedagógica da turma, atendendo ao princípio de diversidade previsto na alínea c do art.º 23.º da Portaria 226-A/2018 de 7 de agosto e à exequibilidade dos mesmos.</p>
-------	---

Domínio das competências – Comunicar no Ponto de Vendas do Curso Profissional de Técnico Comercial- 1º ano

Descritores de desempenho: Informação, Comunicação, Conhecimento, Resolução de problemas e Desenvolvimento pessoal e autonomia

Parâmetros / Níveis:	Nível 1 Ainda não Evidencia (0-6)	Nível 2 Evidencia com dificuldade (7-9)	Nível 3 Evidencia parcialmente (10-13)	Nível 4 Evidencia (14-17)	Nível 5 Evidencia com proficiência (18-20)	UFCD
Informação	Ainda não utiliza fontes documentais.	Utiliza, com dificuldade, fontes documentais.	Utiliza parcialmente fontes documentais credíveis.	Utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência e de uma forma continuada.	Utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo elevados critérios de pertinência, de uma forma continuada e consistente.	10% a 20%
Comunicação	Ainda não revela organização discursiva.	Revela, com dificuldade, organização discursiva.	Revela organização discursiva, mas com imprecisões.	Revela organização e clareza discursivas apresentando um discurso estruturado.	Revela organização e clareza discursivas, apresentando um discurso estruturado e fluente.	10 a 20%%
Conhecimento	Revela desconhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens	Revela algum conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e não articula e usa com rigor e de forma consistente o conhecimento adquirido	Revela algum conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e não articula e/ou não usa com rigor de forma inconsistente o conhecimento adquirido	Revela conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e articula e usa com rigor mas de forma inconsistente o conhecimento adquirido	Revela conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e articula e usa com rigor e de forma consistente o conhecimento adquirido	20% a 30 %

Resolução de problemas	Ainda não desenvolve projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos.	Desenvolve, com dificuldade, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos.	Desenvolve, com facilidade, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	Desenvolve, adequadamente, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	Desenvolve, inequivocamente, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	20% a 30%
Desenvolvimento pessoal e autonomia	Não adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração.	Adequa, com dificuldade, comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração	Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração, mas de uma forma irregular.	Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração de uma forma continuada.	Adequa e promove comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração de uma forma continuada e consistente.	20%
	Não interage com tolerância.	Interage com tolerância, mas com dificuldade.	Interage, com, mas de uma forma irregular.	Interage com tolerância de uma forma continuada.	Interage com tolerância de uma forma continuada e consistente	
	Não é autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem	É autónomo e/ou responsável na realização das atividades de aprendizagem, mas com dificuldades	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem, mas de uma forma irregular.	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem de uma forma continuada.	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem de uma forma continuada e consistente.	

Aprovado em Conselho Pedagógico, 31 de julho de 2020

Coordenador do Departamento de Ciências Sociais e Humanas

(Domingos de Araújo Machado)

PERFIL DE APRENDIZAGENS ESPECÍFICAS
Comunicar no Ponto de Vendas do Curso Profissional de Técnico Comercial- 2º ano

Domínios ⁽¹⁾	CrITÉrios de avaliação ⁽²⁾	Descritores de desempenho	Processos de recolha de informação avaliativa ⁽³⁾
Conhecimentos Capacidades Atitudes	Informação	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza fontes documentais. 	<p>– Produções escritas*: Ata(s); composições; dissertações; ficha(s) Ensaio(s); ficha(s) de trabalho escrito; mapa(s) conceptual(ais) [MC]; elaboração de dossiê(s) temático(s) (portefólios); nota(s) de leitura; quadro(s) sinóptico(s); recensões críticas; questão(ões)-problema; relatório (s); resumo(s); teste(s) escrito(s); mapas de argumentos; Cartazes; projetos de pesquisa / investigação; etc.</p> <p>– Produções não escritas*: Oralidade [questionamento oral /debate(s) / exposição(ões) argumentativas]; atividades de pesquisa; trabalhos individuais e ou de pares / grupo [listas de verificação; observações informais e grelhas de observação]; etc.</p> <p>* (Regime presencial/misto/ não presencial).</p>
	Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Revela organização discursiva. 	
	Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliza e aplica saberes. 	
	Raciocínio e resolução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> Interpreta, compreende, formula e desenvolve processos de resolução de problemas. 	
	Relacionamento Interpessoal e Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração. Interage com tolerância e valoriza a diversidade de perspetivas. Atua com sentido de responsabilidade e autonomia na realização das atividades de aprendizagem. 	

Notas	<p>(1) Conceção integrada e integradora de capacidades, conhecimentos e atitudes de acordo com as práticas pedagógicas a adotar;</p> <p>(2) Os coeficientes de ponderação são aplicáveis em contexto de avaliação sumativa para fins classificatórios, estando referenciados nos respetivos critérios de avaliação disciplinares;</p> <p>(3) O docente da disciplina selecionará, em articulação com os respetivo grupo disciplinar e conselho de turma, os processos de avaliação considerados adequados à dinâmica pedagógica da turma, atendendo ao princípio de diversidade previsto na alínea c do art.º 23.º da Portaria 226-A/2018 de 7 de agosto e à exequibilidade dos mesmos.</p>
-------	---

Domínio das competências – Comunicar no Ponto de Vendas do Curso Profissional de Técnico Comercial- 2º ano

Descritores de desempenho: Informação, Comunicação, Conhecimento, Resolução de problemas e Desenvolvimento pessoal e autonomia

Parâmetros / Níveis:	Nível 1 Ainda não Evidencia (0-6)	Nível 2 Evidencia com dificuldade (7-9)	Nível 3 Evidencia parcialmente (10-13)	Nível 4 Evidencia (14-17)	Nível 5 Evidencia com proficiência (18-20)	UFCD
Informação	Ainda não utiliza fontes documentais.	Utiliza, com dificuldade, fontes documentais.	Utiliza parcialmente fontes documentais credíveis.	Utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência e de uma forma continuada.	Utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo elevados critérios de pertinência, de uma forma continuada e consistente.	10% a 20%
Comunicação	Ainda não revela organização discursiva.	Revela, com dificuldade, organização discursiva.	Revela organização discursiva, mas com imprecisões.	Revela organização e clareza discursivas apresentando um discurso estruturado.	Revela organização e clareza discursivas, apresentando um discurso estruturado e fluente.	10 a 20%%
Conhecimento	Revela desconhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens	Revela algum conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e não articula e usa com rigor e de forma consistente o conhecimento adquirido	Revela algum conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e não articula e/ou não usa com rigor de forma inconsistente o conhecimento adquirido	Revela conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e articula e usa com rigor mas de forma inconsistente o conhecimento adquirido	Revela conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e articula e usa com rigor e de forma consistente o conhecimento adquirido	20% a 30 %

Resolução de problemas	Ainda não desenvolve projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos.	Desenvolve, com dificuldade, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos.	Desenvolve, com facilidade, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	Desenvolve, adequadamente, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	Desenvolve, inequivocamente, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	20% a 30%
Desenvolvimento pessoal e autonomia	Não adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração.	Adequa, com dificuldade, comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração	Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração, mas de uma forma irregular.	Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração de uma forma continuada.	Adequa e promove comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração de uma forma continuada e consistente.	20%
	Não interage com tolerância.	Interage com tolerância, mas com dificuldade.	Interage, com, mas de uma forma irregular.	Interage com tolerância de uma forma continuada.	Interage com tolerância de uma forma continuada e consistente	
	Não é autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem	É autónomo e/ou responsável na realização das atividades de aprendizagem, mas com dificuldades	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem, mas de uma forma irregular.	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem de uma forma continuada.	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem de uma forma continuada e consistente.	

Aprovado em Conselho Pedagógico, 31 de julho de 2020

Coordenador do Departamento de Ciências Sociais e Humanas

(Domingos de Araújo Machado)

PERFIL DE APRENDIZAGENS ESPECÍFICAS
Comunicar no Ponto de Vendas do Curso Profissional de Técnico Comercial- 3º ano

Domínios ⁽¹⁾	CrITÉRIOS de avaliação ⁽²⁾	Descritores de desempenho	Processos de recolha de informação avaliativa ⁽³⁾
Conhecimentos Capacidades Atitudes	Informação	<ul style="list-style-type: none"> Utiliza fontes documentais. 	<p>– Produções escritas*: Ata(s); composições; dissertações; ficha(s) Ensaio(s); ficha(s) de trabalho escrito; mapa(s) conceptual(ais) [MC]; elaboração de dossiê(s) temático(s) (portefólios); nota(s) de leitura; quadro(s) sinóptico(s); recensões críticas; questão(ões)-problema; relatório (s); resumo(s); teste(s) escrito(s); mapas de argumentos; Cartazes; projetos de pesquisa / investigação; etc.</p> <p>– Produções não escritas*: Oralidade [questionamento oral /debate(s) / exposição(ões) argumentativas]; atividades de pesquisa; trabalhos individuais e ou de pares / grupo [listas de verificação; observações informais e grelhas de observação]; etc.</p> <p>* (Regime presencial/misto/ não presencial).</p>
	Comunicação	<ul style="list-style-type: none"> Revela organização discursiva. 	
	Conhecimento	<ul style="list-style-type: none"> Mobiliza e aplica saberes. 	
	Raciocínio e resolução de problemas	<ul style="list-style-type: none"> Interpreta, compreende, formula e desenvolve processos de resolução de problemas. 	
	Relacionamento Interpessoal e Desenvolvimento pessoal e autonomia	<ul style="list-style-type: none"> Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração. Interage com tolerância e valoriza a diversidade de perspetivas. Atua com sentido de responsabilidade e autonomia na realização das atividades de aprendizagem. 	

Notas	<p>(1) Conceção integrada e integradora de capacidades, conhecimentos e atitudes de acordo com as práticas pedagógicas a adotar;</p> <p>(2) Os coeficientes de ponderação são aplicáveis em contexto de avaliação sumativa para fins classificatórios, estando referenciados nos respetivos critérios de avaliação disciplinares;</p> <p>(3) O docente da disciplina selecionará, em articulação com os respetivo grupo disciplinar e conselho de turma, os processos de avaliação considerados adequados à dinâmica pedagógica da turma, atendendo ao princípio de diversidade previsto na alínea c do art.º 23.º da Portaria 226-A/2018 de 7 de agosto e à exequibilidade dos mesmos.</p>
-------	---

Domínio das competências – Comunicar no Ponto de Vendas do Curso Profissional de Técnico Comercial- 3º ano

Descritores de desempenho: Informação, Comunicação, Conhecimento, Resolução de problemas e Desenvolvimento pessoal e autonomia

Parâmetros / Níveis:	Nível 1 Ainda não Evidencia (0-6)	Nível 2 Evidencia com dificuldade (7-9)	Nível 3 Evidencia parcialmente (10-13)	Nível 4 Evidencia (14-17)	Nível 5 Evidencia com proficiência (18-20)	UFCD
Informação	Ainda não utiliza fontes documentais.	Utiliza, com dificuldade, fontes documentais.	Utiliza parcialmente fontes documentais credíveis.	Utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo critérios de pertinência e de uma forma continuada.	Utiliza fontes documentais credíveis, organizando-as segundo elevados critérios de pertinência, de uma forma continuada e consistente.	10% a 20%
Comunicação	Ainda não revela organização discursiva.	Revela, com dificuldade, organização discursiva.	Revela organização discursiva, mas com imprecisões.	Revela organização e clareza discursivas apresentando um discurso estruturado.	Revela organização e clareza discursivas, apresentando um discurso estruturado e fluente.	10 a 20%
Conhecimento	Revela desconhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens	Revela algum conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e não articula e usa com rigor e de forma consistente o conhecimento adquirido	Revela algum conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e não articula e/ou não usa com rigor de forma inconsistente o conhecimento adquirido	Revela conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e articula e usa com rigor mas de forma inconsistente o conhecimento adquirido	Revela conhecimento e informação relativos aos conteúdos das aprendizagens e articula e usa com rigor e de forma consistente o conhecimento adquirido	20% a 30 %

Resolução de problemas	Ainda não desenvolve projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos.	Desenvolve, com dificuldade, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos.	Desenvolve, com facilidade, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	Desenvolve, adequadamente, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	Desenvolve, inequivocamente, projetos que envolvam o planeamento e a execução de pesquisas tendentes à resolução de problemas concretos	20% a 30%
Desenvolvimento pessoal e autonomia	Não adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração.	Adequa, com dificuldade, comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração	Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração, mas de uma forma irregular.	Adequa comportamentos em contextos de cooperação, partilha e colaboração de uma forma continuada.	Adequa e promove comportamentos em contextos de cooperação, partilha, colaboração de uma forma continuada e consistente.	20%
	Não interage com tolerância.	Interage com tolerância, mas com dificuldade.	Interage, com, mas de uma forma irregular.	Interage com tolerância de uma forma continuada.	Interage com tolerância de uma forma continuada e consistente	
	Não é autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem	É autónomo e/ou responsável na realização das atividades de aprendizagem, mas com dificuldades	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem, mas de uma forma irregular.	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem de uma forma continuada.	É autónomo e responsável na realização das atividades de aprendizagem de uma forma continuada e consistente.	

Aprovado em Conselho Pedagógico, 31 de julho de 2020

Coordenador do Departamento de Ciências Sociais e Humanas

(Domingos de Araújo Machado)